

Rapport annuel d'activité

Gare routière : RER E - Nogent-Le Perreux

Année : 2016

Introduction

Dans le cadre de la mise en œuvre opérationnelle du Plan de Déplacements Urbains (PDU) de la région Ile-de-France, le pôle d'échanges de la gare RER de Nogent – Le Perreux a été identifié et inscrit comme pôle du réseau principal PDU.

Le pôle est situé en 1^{ère} couronne parisienne, dans le département du Val de Marne. Il se trouve à la limite de deux communes : Nogent sur Marne et le Perreux sur Marne, à proximité de la gare de Nogent – Le Perreux située sur la ligne E du RER (SNCF) qui relie Paris-St Lazare à Tournan. Elle permet de rejoindre le centre de Paris (gare du Nord ou gare Saint Lazare) en moins d'1/2 heure.

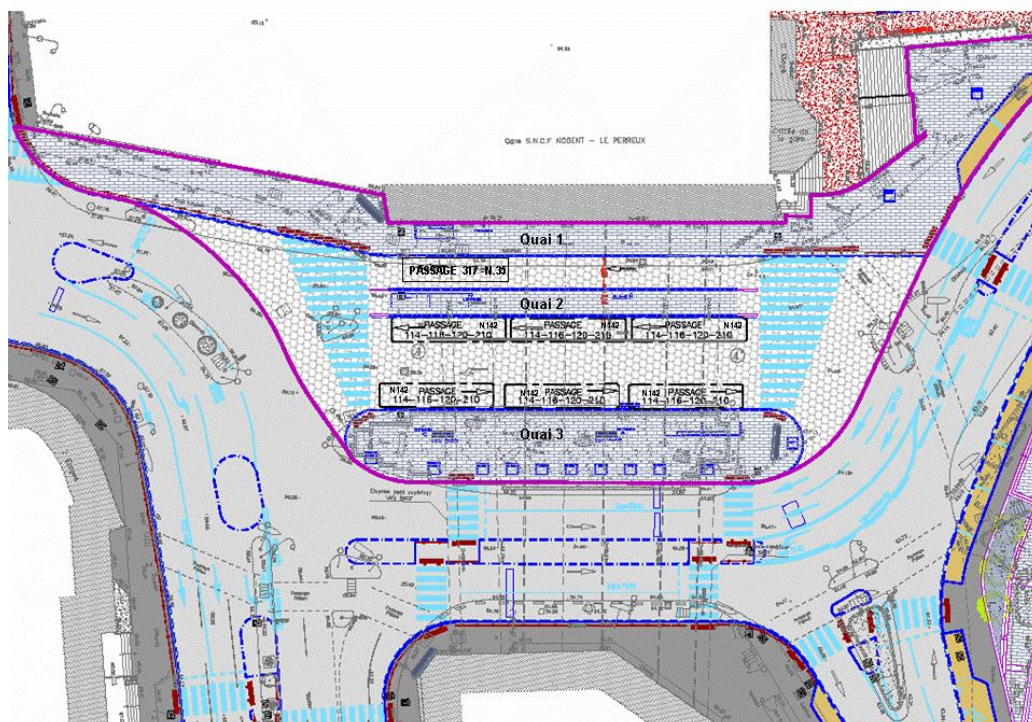
5 lignes de bus desservent le pôle :

- 3 lignes sont en arrêt,
- une ligne, la 317, en terminus, (réseau Mobilien)
- une ligne – la 116, en terminus partiel.

L'exploitation de la gare routière était à la charge de la communauté d'agglomération de la Vallée de la Marne.

En vertu de la loi °2015-991 du 07 août 2015 portant nouvelle organisation territoriale de la république, il est créé, à compter du 01/01/2016 dans le périmètre de la métropole du Grand Paris, des établissements dénommés « Etablissements Publics Territoriaux ».

Les compétences de la communauté d'agglomération de la Vallée de la Marne ont été transférées à l'Etablissement public territorial ParisEstMarne&Bois. A ce titre, il prend en charge, depuis le 01/01/2016 la gestion de la gare routière RER E Nogent-le Perreux.



Accusé de réception en préfecture
094-200057941-20170320-D17-40A-AU
Date de télétransmission : 23/03/2017
Date de réception préfecture : 23/03/2017

Données de cadrage

Nom de la gare routière : Nogent-Le Perreux

Localisation

Commune d'implantation :	Nogent-sur-Marne ; le Perreux-sur-Marne
Adresse de la gare routière :	Place Siegburg
Principal générateur desservi:	<input checked="" type="checkbox"/> gare ferrée, précisez : Nogent-Le Perreux <input type="checkbox"/> autre générateur, précisez :

Domanialité et gestion

Propriétaire(s) du foncier :	Conseil Départemental, ville du Perreux, ville de Nogent
Propriétaires(s) des équipements :	<input checked="" type="checkbox"/> propriétaire public, précisez : Etablissement public territorial ParisEstMarne&Bois <input type="checkbox"/> propriétaire privé, précisez :
Gestionnaire de la gare routière :	EPT ParisEstMarne&Bois
Relation contractuelle entre le propriétaire et le gestionnaire	<input checked="" type="checkbox"/> régie <input type="checkbox"/> filiale <input type="checkbox"/> marché propre à la gare routière <input type="checkbox"/> DSP propre à la gare routière <input type="checkbox"/> DSP réseau <input type="checkbox"/> autre, précisez :

Catégorie de la gare routière

<input type="checkbox"/> Catégorie 1 : <i>quatre postes à quais ou moins</i>	<input type="checkbox"/> Catégorie 2 : <i>- cinq postes à quais ou plus</i> <i>- moins de 250 000 départs annuels</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Catégorie 3 : <i>- cinq postes à quais ou plus</i> <i>- plus de 250 000 départs annuels</i>
--	--	--

Personnel affecté à la gare routière

Equivalents temps plein affectés à l'accueil et à l'information des usagers :	0
Autres tâches éventuelles	<input type="checkbox"/> vente, précisez les équivalents temps plein : <input type="checkbox"/> coordination des mouvements en gare routière, précisez les équivalents temps plein : <input type="checkbox"/> gestion, précisez les équivalents temps plein : <input type="checkbox"/> sécurité, précisez les équivalents temps plein : <input type="checkbox"/> entretien, précisez les équivalents temps plein : <input type="checkbox"/> autre, précisez les tâches et les équivalents temps plein :

Accusé de réception en préfecture 094-200057941-20170320-D17-40A-AU Date de télétransmission : 23/03/2017 Date de réception préfecture : 23/03/2017
--

Dimensionnement et activité

Postes à quais

Nombre de postes à quais commerciaux :	9
- dont postes à quais montée et descente	9
- dont postes à quai réservés à la montée	
- dont postes à quai réservés à la descente	

Liste des dessertes publiques

Code STIF de la ligne			Nom commercial	Vocation (1)	Nombre de départs annuels		
Code entreprise	Code réseau	Numéro de ligne au plan transport			Total	<i>Dont en passage</i>	<i>Dont en terminus</i>
		317		1	31 257	31 257	
		116		1	33 034	29 168	3 866
		N35		1	1 560		
		210		1	30 414	30 414	
		114		1	61 406	61 406	
		120		1	58 906	58 906	
		N142		1			

(1) Précisez : 1 pour ligne régulière / 2 pour service local / 3 pour transport à la demande / 4 pour transport scolaire

Accusé de réception en préfecture 094-200057941-20170320-D17-40A-AU Date de télétransmission : 23/03/2017 Date de réception préfecture : 23/03/2017
--

Qualité de service offerte en gare routière

Visites de contrôle de la qualité de service menées par le propriétaire par un tiers pour son compte.

Dates des quatre visites annuelles obligatoires :

Visite 1 :	02/02/2016
Visite 2 :	17/05/2016
Visite 3 :	08/07/2016
Visite 4 :	19/12/2016

Commentaires éventuels :

Lors des quatre visites, l'état de propreté des quais et de la chaussée ainsi que les abris voyageurs étaient corrects.

A noter une détérioration du mur pignon de la gare SNCF, due à des infiltrations d'eau de la toiture de la gare et/ou des voies SNCF.

Les journaux électroniques d'information installés sur deux quais ne donnent toujours pas les indications de temps d'attente des bus en temps réel en raison de leur positionnement sous le pont de la gare SNCF qui font obstacle aux ondes radios.

Le remplacement de certaines bordures du quai n°2 en granit est à envisager, compte tenu des déformations constatées lors de la visite de décembre 2016.

Accusé de réception en préfecture 094-200057941-20170320-D17-40A-AU Date de télétransmission : 23/03/2017 Date de réception préfecture : 23/03/2017
--

Niveau de qualité de service offert en gare routière

	Objectifs de qualité de service			Niveau de qualité de service atteint par la gare routière	
	Service de référence	Conformité	Niveau d'exigence	Résultats des visites	Objectifs atteints ?
indicateur n° 1 : information et repérage	La gare routière est équipée des 3 supports d'information suivants : plan de quartier ou d'agglomération, plan ou schéma de desserte de l'ensemble de l'offre desservant la gare, plan de repérage de la gare (affectation des quais)	L'indicateur est jugé conforme lorsque les 3 plans sont présents concomitamment.	75% des cas	Visite 1 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 2 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 3 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 4 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
indicateur n° 2 : accueil et information	- Le personnel est présent et disponible pour renseigner et informer les usagers aux heures de pointe de la gare routière. - L'information délivrée concerne potentiellement l'ensemble des lignes qui desservent la gare routière.	L'indicateur est jugé conforme lorsque les deux critères du service de référence sont réalisés.	75% des cas	Visite 1 : <input type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 2 : <input type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 3 : <input type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 4 : <input type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
indicateur n° 3 : conditions d'attente	L'ensemble des espaces d'attente sont accessibles aux clients	L'indicateur est jugé conforme lorsque le service de référence est réalisé.	75% des cas	Visite 1 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 2 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 3 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 4 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
indicateur n° 4 :	L'ensemble des postes à quais sont à une hauteur comprise entre 18 et 20 cm, a	L'indicateur est jugé conforme	100% des cas	Visite 1 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non

accessibilité PMR	minima sur une longueur de x m depuis le nez du bus.	lorsque le service de référence est réalisé		Visite 2 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 3 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 4 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	
indicateur n° 5 : maintenance des équipements	La totalité des équipements mécanisés facilitant le cheminement des voyageurs (escalier mécanique, ascenseurs...) et destinés à la gestion et au fonctionnement de la gare routière (barrières ou bornes d'accès, panneau d'affectation des quais...) sont en état de marche.	L'indicateur est jugé conforme lorsque le service de référence est réalisé.	75% des cas	Visite 1 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 2 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 3 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 4 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
indicateur n° 6 : entretien et propreté	<ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des sièges est non dégradé et non taggé - Le mobilier de protection des intempéries est non fissuré et non cassé - Les vitres des locaux et des abris-voyageurs présents sont non cassées, non fissurées et non taggées, - L'information présente dans les supports est lisible et visible - L'ensemble des candélabres fonctionnent - Les poubelles ne débordent pas 	L'indicateur est jugé conforme lorsque le service de référence est réalisé pour 5 des 6 critères du service de référence.	75% des cas	Visite 1 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 2 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 3 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme Visite 4 : <input checked="" type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> non conforme	<input checked="" type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non

Qualité de service aux points d'arrêt

Information statique

		Nombre de points d'arrêts pour lesquels l'information est...		
		...complète (tous les items présents)	...partielle (une partie des items présents)	...absente (aucun item présent)
A chaque point d'arrêt, le voyageur dispose au minimum de toutes les informations suivantes lisibles et à jour : le nom de l'arrêt le nom de l'entreprise ou le nom du réseau avec indication des coordonnées de l'entreprise le code de la ligne le schéma de la ligne ou le plan de réseau avec le nom de tous les arrêts desservis par la ligne et l'indication des correspondances avec les réseaux ferrés l'indication de destination les horaires de passage à l'arrêt ou la fréquence et l'amplitude de la ligne	Visite 1	X		
	Visite 2	X		
	Visite 3	X		
	Visite 4	X		

Information dynamique

Nombre de points d'arrêts desservis par des lignes équipées d'un SAEIV opérationnel:

Uniquement pour les points d'arrêts desservis par des lignes équipées d'un SAEIV opérationnel		Nombre de points d'arrêts...		
		...équipés d'une borne d'information fonctionnant correctement	...équipés d'une borne d'information ne fonctionnant pas	...dépourvus de borne d'information
Le point d'arrêt est équipé d'une borne d'information voyageur lorsque la ligne qui le dessert bénéficie d'un SAEIV opérationnel. La borne d'information fonctionne, elle : – annonce les 2 prochains départs – affiche une information d'exploitation en cas de situation perturbée	Visite 1		x	
	Visite 2		x	
	Visite 3		x	
	Visite 4		x	

Accusé de réception en préfecture
 094-200057941-20170320-D17-40A-AU
 Date de télétransmission : 23/03/2017
 Date de réception préfecture : 23/03/2017

Bilan financier annuel

Méthode de détermination de la redevance au départ

Une redevance au départ est-elle perçue auprès des transporteurs desservant la gare routière ?

oui, non

Précisez son montant : ...18 448...€/...../départ en terminus des lignes régulières
...../départ en terminus des services privés

Quels sont les services offerts permettant de justifier l'établissement de la redevance :

présence de toilettes	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non
mise à disposition d'une salle de pause	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non
coordination des mouvements au sein de la gare routière (personnel affecté à cette tâche, au moins durant une partie de la journée) et/ou équipements de gestion des accès	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non

Accusé de réception en préfecture
094-200057941-20170320-D17-40A-AU
Date de télétransmission : 23/03/2017
Date de réception préfecture : 23/03/2017

Compte d'exploitation de l'année 2016

1- Charges hors taxes				
	PU	Qté	Coût	Commentaire
Personnel dédié au fonctionnement de la gare routière	coordination des mouvements			
	sécurité			
	accueil / information / vente			
	administration, gestion			
	autre ; précisez:.....			
total			0	
Entretien, maintenance	chaussée		4 500	
	quais		4 500	
	espaces verts		1 500	
	abri voyageurs et espace d'attente		14 000	
	autre mobilier (bancs, corbeilles)			
	tableau des départs			
	Candélabres, SLT		2 000	
	autre ; précisez:.....			
	total			26 500
Amortissements	acquisition foncière			
	infrastructures subventionnables			
	autres infrastructures non subventionnables			
	rénovation subventionnable			
	autre rénovation non subventionnable			
	précisez :			
	autre ; précisez :			
	total			0
Eclairage des espaces extérieurs (pistes et quais)				
fourniture électricité				
Frais de fonctionnement des locaux affectés exclusivement au fonctionnement de la gare routière (1)				
électricité, téléphone, eau, fournitures ..				
Mise à jour signalétique et information dédiées à la gare routière				
plan de quartier			0	
(conception, impression, installation)				
plan ou schéma de desserte de la gare routière par les bus et/ou cars				
plan d'affectation des quais signalétique et jalonnement				
autre ; précisez :				
total			0	
Impôts, taxes, assurance				
impôts et taxes				
assurances				
total			0	
Marges et frais exceptionnels				
marges				
frais exceptionnels et divers, précisez :				
total			0	
Total des charges			26 500	

Accusé de réception en préfecture
 094-200057941-20170320-D17-40A-AU
 Date de télétransmission : 23/03/2017
 Date de réception préfecture : 23/03/2017

2 - Recettes hors taxes			
		recettes	Commentaires
Recettes issues de l'activité de la gare routière	redevance d'occupation du domaine public	18 448	
	redevance pour la mise à disposition de services (taxe au départ)		
	intéressement sur vente de titres		
	location d'espaces commerciaux		
	publicité		
	autre ; précisez :		
	total		
Subventions	STIF / investissement (valeur annuelle amortie)		
	STIF / présence de personnel d'information		
	STIF / maintien de la qualité de services	8 000	
	autre ; précisez :		
	total	26 448	
Participation du propriétaire			
Total des recettes		26 448	

Accusé de réception en préfecture
094-200057941-20170320-D17-40A-AU
Date de télétransmission : 23/03/2017
Date de réception préfecture : 23/03/2017

COMPTE REVISIONNEL D'EXPLOITATION POUR L'ANNEE 2017

1- Charges hors taxes					
	PU	Qté	Coût	Commentaire	
Personnel dédié au fonctionnement de la gare routière	coordination des mouvements				
	sécurité				
	accueil / information / vente				
	administration, gestion				
	autre ; précisez.....				
total			0		
Entretien, maintenance	chaussée		4 500		
	quais		4 500		
	espaces verts		1 500		
	abri voyageurs et espace d'attente		14 000		
	autre mobilier (bancs, corbeilles)				
	tableau des départs				
	Candélabres, SLT		2 000		
	autre ; précisez:.....				
	total			26 500	
	Amortissements	acquisition foncière			
infrastructures subventionnables					
autres infrastructures non subventionnables					
rénovation subventionnable					
autre rénovation non subventionnable					
précisez :					
autre ; précisez :					
total				0	
Eclairage des espaces extérieurs (pistes et quais)					
fourniture électricité					
Frais de fonctionnement des locaux affectés exclusivement au fonctionnement de la gare routière (1)	électricité, téléphone, eau, fournitures ..				
Mise à jour signalétique et information dédiées à la gare routière (conception, impression, installation)	plan de quartier		0		
	plan ou schéma de desserte de la gare routière par les bus et/ou cars				
	plan d'affectation des quais				
	signalétique et jalonnement				
	autre ; précisez :				
	total			0	
	Impôts, taxes, assurance	impôts et taxes			
assurances					
total				0	
Marges et frais exceptionnels	marges				
	frais exceptionnels et divers, précisez :				
	total			0	
Total des charges			26 500		

Accusé de réception en préfecture
 094-200057941-20170320-D17-40A-AU
 Date de télétransmission : 23/03/2017
 Date de réception préfecture : 23/03/2017

2 - Recettes hors taxes			
Recettes issues de l'activité de la gare routière	redevance d'occupation du domaine public	recettes	Commentaires
	redevance pour la mise à disposition de services (taxe au départ)	18 448	
	intéressement sur vente de titres		
	location d'espaces commerciaux		
	publicité		
	autre ; précisez :		
	total		
Subventions	STIF / investissement (valeur annuelle amortie)		
	STIF / présence de personnel d'information		
	STIF / maintien de la qualité de services	8 000	
	autre ; précisez :		
	total	26 448	
Participation du propriétaire			
Total des recettes		26 448	

1- Charges hors taxes					
		PU	Qté	Coût	Commentaire
Personnel dédié au fonctionnement de la gare routière	coordination des mouvements				
	sécurité				
	accueil / information / vente				
	administration, gestion				
	autre ; précisez.....				
	total			0	
Entretien, maintenance	chaussée			4 500	
	quais			4 500	
	espaces verts			1 500	
	abri voyageurs et espace d'attente			14 000	
	autre mobilier (bancs, corbeilles)				
	tableau des départs				
	Candélabres, SLT			2 000	
	autre ; précisez:.....				
	total			26 500	
Amortissements	acquisition foncière				
	infrastructures subventionnables				
	autres infrastructures non subventionnables				
	rénovation subventionnable				
	autre rénovation non subventionnable				
	précisez :				
	autre ; précisez :				
	total				0

Accusé de réception en préfecture
094-200057941-20170320-D17-40A-AU
Date de télétransmission : 23/03/2017
Date de réception préfecture : 23/03/2017

Eclairage des espaces extérieurs (pistes et quais)	fourniture électricité				
	Frais de fonctionnement des locaux affectés exclusivement au fonctionnement de la gare routière (1)	électricité, téléphone, eau, fournitures ..			
Mise à jour signalétique et information dédiées à la gare routière (conception, impression, installation)	plan de quartier			0	
	plan ou schéma de desserte de la gare routière par les bus et/ou cars				
	plan d'affectation des quais				
	signalétique et jalonnement				
	autre ; précisez :				
	total				0
Impôts, taxes, assurance	impôts et taxes				
	assurances				
	total				0
Marges et frais exceptionnels	marges				
	frais exceptionnels et divers, précisez :				
	total				0
	Total des charges				26 500

2 - Recettes hors taxes			
		recettes	Commentaires
Recettes issues de l'activité de la gare routière	redevance d'occupation du domaine public	18 448	
	redevance pour la mise à disposition de services (taxe au départ)		
	intéressement sur vente de titres		
	location d'espaces commerciaux		
	publicité		
	autre ; précisez :		
Subventions	total		
	STIF / investissement (valeur annuelle amortie)		
	STIF / présence de personnel d'information		
	STIF / maintien de la qualité de services	8 000	
	autre ; précisez :		
Participation du propriétaire	total	26 448	
	Total des recettes	26 448	

Accusé de réception en préfecture
094-200057941-20170320-D17-40A-AU
Date de télétransmission : 23/03/2017
Date de réception préfecture : 23/03/2017

Bilan du fonctionnement de la gare routière

Principales évolutions intervenues au cours de l'année écoulée

EVOLUTIONS DE DESSERTE	
Des dessertes ont-elles été supprimées ?	non
Des dessertes nouvelles ont-elles été accueillies en gare routière ?	non
TRAVAUX MENES EN GARE ROUTIERE	
Des travaux importants ont-ils été menés en gare routière ?	Non.
INCIDENTS MAJEURS	
Des incidents majeurs ayant conduit à la fermeture de la gare routière ont-ils eu lieu au cours de l'année écoulée ?	non
Des incidents majeurs ayant perturbé la desserte sans conduire à la fermeture de la gare routière ont-ils eu lieu au cours de l'année écoulée ?	non
EVOLUTIONS DE GESTION DE LA GARE ROUTIERE	
Des évolutions dans la gestion de la gare routière ont-elles eu lieu ?	non

Actions de communication réalisées

Aucune action de communication n'a été réalisée sur l'année 2015.